

Service Design

Group Training

Training code	CGASEDE-CE
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	4
Kosten	€1.100,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Service Design

In deze tweedaagse praktijkgerichte training leer je hoe je de Design Thinking filosofie toepast via Service Design methoden.

De deelnemers leren Service Design toe te passen door te leren over de achtergrond, hulpmiddelen, methoden en technieken. Daarnaast leer je dit toepassen in de realiteit/ je dagelijkse werk.

In deze training leer je de kracht van Design Thinking in combinatie met de Service Design methoden. De focus ligt op de verschillende fasen van het ontwerp proces.

En de relatie met andere methoden, bijvoorbeeld Agile.

Toepassen en het gebruik van verschillende canvassen bijvoorbeeld persona's, service blueprints en ideation.

Het is een erg interactieve training, je leert door ermee te oefenen. Hierdoor kan het geleerde direct toegepast worden in de praktijk.

Design Thinking - basis: wordt verliefd op het probleem, niet de oplossing

Introductie Service Design Methoden

Design research & planning

Markt analyse, interview technique, Hoe kunnen we...

Design Sprint: hoe op te zetten, toe te passen en welke canvasses kun je gebruiken

-- Einde dag 1

Design: basis: persona's, customer journey design

Ideation & hoe toe te passen in projecten (juiste gebruik van onderzoekresultaten en ideation technieken)

Sessie afronden en samenvatting twee dagen

-- Einde dag 2

Voor wie is Service Design

Deze training is bij uitstek geschikt als je werkt in een rol als:

Visual Designer

- Webdesigner
- startende UX professional
- Art Director
- Front-End Developer
- Project manager
- Business analyst

En verder voor iedereen met een interesse in Service Design

Voorvereisten

Geen

Doelstellingen

In deze cursus leer je de kracht van Design Thinking in combinatie met de Service Design methoden. De focus ligt op de verschillende fasen van het ontwerp proces.

En de relatie met andere methoden, bijvoorbeeld Agile.

Toepassen en het gebruik van verschillende canvassen bijvoorbeeld persona's, service blueprints en ideation.

Het is een erg interactieve cursus, de deelnemers leren door ermee te oefenen. Hierdoor kan het direct toegepast worden in de praktijk.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18