

Reskill Track: Service Manager

Reskill Track

Training code	CGARTSMNID
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Nederlands
Kosten	€3.000,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Reskill Track: Service Manager

Als Service Manager ben je eindverantwoordelijk voor het juist leveren van IT-diensten en het onderhouden en uitbouwen van jouw zakelijke relaties. Je bent het gezicht van jouw bedrijf. Je houdt je bezig met het waarborgen van de kwaliteit van de IT-oplossingen die je onder je hoeden hebt en je zorgt voor continue verbetering van de geleverde diensten en het process.

Als Service Manager ben je het aanspreekpunt voor je klanten. Je hebt de juiste vakkennis nodig om oplossingen te bieden wanneer er iets fout gaat of als een klant ontevreden is. Tegelijkertijd is het belangrijk dat je over sterke communicatieve vaardigheden beschikt om (soms lastige) gesprekken met klanten tot een goed einde te brengen.

In de Reskill Track: Service Manager leiden we je op tot IT Service Manager. We brengen je belangrijke Service Management standaarden als ITIL en ASL bij en zorgen ervoor dat je over de juiste communicatieve vaardigheden beschikt. Daarnaast stomen we je klaar om te werken met klanten en teams die het Agile werken hebben omarmd.

Voor wie is Reskill Track: Service Manager

Door onze maatwerk aanpak is deze track voor de meeste professionals geschikt. Het is belangrijk dat je bereid bent om een grote verantwoordelijkheid te dragen en dat je niet bang bent om moeilijke gesprekken te voeren. Daarnaast is affiniteit met IT en technische projecten een absolute must.

Voorvereisten

Al onze opleidingen hebben als ingangsniveau minimaal HBO werk en denk niveau.

Daarnaast is vanzelfsprekend affiniteit met IT nodig.

Onze Reskill Tracks starten altijd met een uitgebreide intake samen met een van onze opleidingskundigen. Op basis van de intake stellen we een maatwerk Reskill Track voor je samen dat naadloos aansluit op jouw persoonlijke situatie.

Doelstellingen

De exacte doelstelling van deze Track hangt af van jouw persoonlijke situatie en senioriteit. Na het succesvol voltooien van deze track ben je in staat bent om je eerste rol als Service Manager in de IT met succes te beginnen.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18