

# MB-901: Microsoft Dynamics 365 Fundamentals [MB-901T00-A] training inclusief Examen Voucher

## Group Training

Training code	CGAMB901CE
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	4
Kosten	€1.050,00 excl. BTW Geen extra kosten.

## Wat is MB-901: Microsoft Dynamics 365 Fundamentals [MB-901T00-A] inclusief Examen Voucher

Deze training behandelt de positionering en voordelen van het gebruik van Dynamics 365.

Kandidaten moeten een functioneel begrip hebben van de mogelijkheden van Dynamics 365 en Microsoft cloud computing.

Kandidaten voor het examen moeten algemene kennis of relevante werkervaring hebben in een informatietechnologie (IT) -omgeving. Kandidaten moeten ook een basiskennis hebben van bedrijfsscenario's en ervaring hebben met het aanpakken van zakelijke, juridische en beveiligingsvereisten voor IT-projecten. Deze training maakt gebruik van MOC (Microsoft Official Courseware) en wordt gegeven door een ervaren MCT (Microsoft Certified Trainer).

Zie onderstaande modules voor meer informatie:

### Module 1: Inleiding tot Microsoft Dynamics 365

We helpen u bij het verkennen en evalueren van de Dynamics 365-toepassingen die werknemers meer mogelijkheden bieden, klanten betrekken en bedrijfsactiviteiten optimaliseren. U maakt kennis met Dynamics 365 met een holistisch overzicht van de hele applicatie.

### Lessen

- Inleiding
- Dynamics 365-toepassingen
- Wat is kunstmatige intelligentie (AI)?
- Wat is mixed reality (MR)?
- Digitale transformatie

- Overzicht

#### Module 2: Principes van cloud computing

In deze module helpen we u het principe van cloud computing te begrijpen, en verkennen we implementatieopties voor Dynamics 365-bedrijfstoeepassingen.

##### Lessen

- Inleiding
- Wat is cloud computing?
- Voordelen van cloud computing
- Naleving, voorwaarden en vereisten
- Soorten cloudservices
- Inzet
- Azure DevOps
- Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS)
- Ontdek Power Platform Admin Center
- Overzicht

?

#### Module 3: Inleiding tot Dynamics 365 Sales

In deze module laten we u kennismaken met Dynamics 365 Sales, waarmee verkopers sterke relaties met hun klanten kunnen opbouwen, acties kunnen ondernemen op basis van inzichten en sneller verkopen kunnen sluiten.

##### Lessen

- Inleiding
- Automatisering van bedrijfsprocessen met Dynamics 365 Sales
- Beheer het verkoopproces en de pijplijn
- Voordelen van Microsoft Relationship Sales Solution (MRSS)
- Dynamics 365 Sales Insights
- Dynamics 365 Customer Voice
- Dynamics 365-product visualiseren
- Overzicht

#### Module 4: Inleiding tot Dynamics 365 Marketing

In deze module laten we u kennismaken met Dynamics 365 Marketing en laten we zien hoe Dynamics 365 Marketing is ontworpen om u te helpen de juiste leads te vinden en te koesteren. U kunt multi-channel marketingcampagnes voeren om de juiste potentiële klanten aan te trekken. Dat betekent e-mail, internet, evenementen, sms-berichten en aangepaste kanalen.

##### Lessen

- Inleiding
- De voordelen van Dynamics 365 Marketing
- Functies en functionaliteit van Dynamics 365 Marketing
- Leadgeneratie en kwalificatie
- Klantreis
- Segmentatie
- Evenementmanagement
- Overzicht

#### Module 5: Inleiding tot Dynamics 365 Customer Service

Uitstekende klantenservice zorgt voor blijde klanten. De ingebouwde intelligentie van Dynamics 365

Customer Service levert snellere, persoonlijkere ondersteuning die waarde toevoegt aan elke interactie. In deze module laten we u zien hoe Marketing de verwachtingen van klanten beheert en de nodige tools biedt zodat organisaties hun klanten tevreden kunnen houden, vooral wanneer iets niet precies verloopt zoals gepland.

Lessen

- Inleiding
- Overzicht van Dynamics 365 Customer Service
- Accountbeheer
- Beheer van de levenscyclus van een case
- Kennisartikelen
- Omnichannel voor Dynamics 365 Customer Service
- Power Apps-portals
- Dynamics 365 Customer Service Insights
- Overzicht

Module 6: Inleiding tot Dynamics 365 Field Service

In deze module laten we u kennismaken met Dynamics 365 Field Service. U leert hoe Field Service organisaties helpt een naadloze end-to-end service-ervaring te leveren, waarbij Customer Relationship Management (CRM) -mogelijkheden van wereldklasse samenkomen met krachtige machine learning, mixed reality en IoT-technologie om een ??enkele, geïntegreerde oplossing te creëren die aan het veranderen is. field service management.

Lessen

- Inleiding
- Voordelen van Dynamics 365 Field Service
- Connected Field Service
- Planning van servicebronnen
- Optimalisatie van resourceplanning (RSO)
- Field Service Mobile
- Dynamics 365 Remote Assist
- Dynamics 365-gidsen
- Overzicht

Module 7: Inleiding tot Dynamics 365 Finance

Om succesvol te zijn in de huidige zakelijke omgeving, moet technologie worden ingezet om financiën over de hele wereld te beheren, prestaties in realtime te bewaken, functies te automatiseren en te vereenvoudigen, toekomstige bedrijfsresultaten te beschermen en de productiviteit te maximaliseren. In deze module laten we u kennismaken met Dynamics 365 Finance, de bedrijfsapplicatie voor financieel beheer van Microsoft waarmee middelgrote en grote organisaties de prestaties van wereldwijde financiële operaties in realtime kunnen volgen, toekomstige resultaten kunnen voorspellen en datagestuurde beslissingen kunnen nemen om groei te stimuleren. .

Lessen

- Inleiding
- Overzicht van Dynamics 365 Finance
- Kernmogelijkheden van Dynamics 365 Finance
- Overzicht

Module 8: Inleiding tot Dynamics 365 Supply Chain Management

Productie en distributeurs transformeren naar slimme fabrieken en magazijnen, waar menselijke intelligentie wordt verbeterd door kunstmatige intelligentie (AI), geavanceerde robotica, internet der dingen (IoT) en machine learning (ML) versnellen de productie terwijl de defecten worden verminderd. In deze module laten we u kennismaken met Dynamics 365 Supply Chain Management, waarmee werknemers van een bedrijf een uniform overzicht krijgen van voorraad, magazijn, productie, service en logistiek met voorspellende analyses die gegevens omzetten in inzichten om betere strategische beslissingen te ondersteunen .

Lessen

- Inleiding
- Overzicht van Dynamics 365 Supply Chain Management
- Kernmogelijkheden van Dynamics 365 Supply Chain Management
- Dynamics 365-indeling
- Overzicht

Module 9: Inleiding tot Dynamics 365 Business Central

Dynamics 365 Business Central is een uitgebreide oplossing voor bedrijfsbeheer die helpt bij het verbinden van gegevens, mensen en processen. Het is ontworpen voor kleine en middelgrote bedrijven die hun bestaande beheertools zijn ontgroeid en hun activiteiten moeten stroomlijnen en verbeteren. In deze module laten we u zien hoe Dynamics 365 Business Central automatisch systemen en processen samenbrengt, zodat gebruikers geïntegreerde financiële gegevens, verkoop, service en bewerkingen kunnen beheren.

Lessen

- Inleiding
- Overzicht van Dynamics 365 Business Central
- Financiën en budgettering
- Voorraadketenbeheer
- Project management
- Verkoop en service
- Wanneer moet u Business Central gebruiken in plaats van andere Dynamics 365-applicaties?
- Overzicht

Module 10: Inleiding tot Dynamics 365 Human Resources

Het personeelsbestand verandert en de concurrentie om toptalent is hevig! HR-leiders hebben moeite om de juiste kandidaten voor de baan te vinden en aan te nemen, en het wervingsproces is ingewikkelder dan ooit tevoren. In deze module laten we u kennismaken met Dynamics 365 Human Resources.

Lessen

- Inleiding
- Overzicht van Dynamics 365 Human Resources
- Selfservice voor medewerkers
- Personeelsmanagement
- Uitkeringsbeheer
- De ontwikkeling van medewerkers
- Overzicht

Module 11: Inleiding tot Dynamics 365 Commerce

Het winkelen voor klanten is niet langer beperkt tot een moment in de tijd. Betrokkenheid begint ruim voordat klanten uw winkel of website bereiken en de aard van onze interactie met klanten is ook veranderd. Klanten zoeken niet langer naar verkoopmedewerkers voor productdetails, maar schakelen eerder retailers in wanneer ze al een flink stuk op het traject van het aankooptraject zitten. Samen met deze verschuiving

komt een nieuwe verwachting van klanten dat hun aankoopervaring gepersonaliseerd, boeiend en probleemloos moet zijn. Deze ervaring is alleen mogelijk door digitale en fysieke winkelkanalen samen te brengen om gepersonaliseerde en gedifferentieerde ervaringen te bieden die een concurrentievoordeel mogelijk maken en merkloyaliteit opbouwen. In deze module laten we u kennismaken met Dynamics 365 Commerce.

Lessen

- Inleiding
- Overzicht van Dynamics 365 Commerce
- Omnichannel- en kanaalbeheer
- Functionele kerngebieden van Dynamics 365 Commerce
- Ondersteunde verkoop
- Merchandising en inventaris
- Implementatieopties voor Dynamics 365 Commerce
- Dynamics 365 Fraud Protection
- Overzicht

Module 12: Herken Dynamics 365 Security

Dynamics 365 en het Power Platform zijn gebouwd met het oog op veiligheid, privacy, compliance en transparantie. Microsoft Cloud-beveiliging, beschermt uw cross-cloud-resources. Het helpt bij het beveiligen van Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) en Software as a Service (SaaS). Het vindt snel kwetsbaarheden in uw apps om een ??betere verdediging te bieden. In deze module helpen we u het voorkomen van gegevensverlies te begrijpen en te leren, dat deel uitmaakt van de algemene beveiligingslagen die het krachtplatform bij Dynamics 365 biedt.

Lessen

- Inleiding
- Dynamics 365-cloudbeveiliging
- Basisprincipes van cloudbeveiliging
- Inzicht in op rollen gebaseerde beveiliging
- Beveiliging in Finance and Operations-apps
- Overzicht

Module 13: Verbind en analyseer uw Dynamics 365-gegevens

Hoe kunnen bedrijfsleiders belangrijke en juiste beslissingen nemen in hun bedrijf zonder de nauwkeurige inzichten van de onderliggende financiële en operationele gegevens die hun bedrijf runnen? Zonder zicht zou het onmogelijk zijn! In deze module helpen we u de rapportage en analyse in zakelijke Dynamics 365-applicaties te begrijpen.

Lessen

- Inleiding
- Het gebruik van Microsoft Power Platform in Dynamics 365
- Voordelen van Common Data Service
- Dynamics 365-rapportage
- Overzicht

Module 14: Ontdek modelgestuurde app-integraties en Dynamics 365 Customer Insights

Modelgestuurde apps kunnen worden geïntegreerd in de hele Microsoft-productstapel. Met behulp van connectoren is het ook mogelijk om te integreren met honderden andere softwareaanbiedingen die beschikbaar zijn in AppSource. In deze module laten we u kennismaken met de integraties die beschikbaar

zijn voor modelgestuurde apps.

Lessen

- Inleiding
- Integratie tussen Dynamics 365-applicaties
- Integratie met Microsoft-producten
- Integratie met applicaties van derden
- Dynamics 365 Customer Insights
- Overzicht

Module 15: Ontdek de app-integraties van Finance and Operations

In deze module helpen we je de juiste ontwerpbeslissing te nemen, wanneer je integratiescenario's implementeert in Microsoft Dynamics 365 Finance en Supply Chain Management.

Lessen

- Inleiding
- Integratie tussen Dynamics 365-apps
- Ontdek het Data Management Framework
- Integraties tussen Microsoft-producten
- Integraties met apps van derden
- Ontdek mogelijkheden voor externe systeemintegratie
- Overzicht

## Voor wie is MB-901: Microsoft Dynamics 365 Fundamentals [MB-901T00-A] inclusief Examen Voucher

Deze training is bedoeld voor studenten die een solide basis willen verwerven in de basisprincipes van Dynamics 365 en biedt studenten een breed overzicht van Dynamics 365-toepassingen. We zullen u elk van de applicaties voorstellen, hun zakelijke waarde onder woorden brengen en de kernfunctionaliteit bespreken en demonstreren. We behandelen Dynamics 365-beveiliging, rapportage en maken u vertrouwd met beschikbare gegevens- en productintegraties.

Ook ontvang je een Examenvoucher. Meld je vandaag nog aan!

Voorvereisten

Geen voorvereisten

DIT EXAMEN WORDT OP 30 JUNI 2021 BEEINDIGD. Er zijn twee vervangende examens, MB-910 en MB-920, beschikbaar.

Doelstellingen

Na het afronden van deze training kun je de volgende taken uitvoeren:

Maak onderscheid tussen de verschillende Dynamics 365-applicaties

- Articuleer de bedrijfswaarde en kernfunctionaliteit van de Dynamics 365-apps
- Beschrijf kunstmatige intelligentie (AI) en mixed reality (MR)
- Definieer de digitale transformatielus
- Beschrijf cloudgebaseerde beveiliging
- Vat op rollen gebaseerde beveiliging samen in Dynamics 365
- Leg de rapportage-opties van Dynamics 365 uit

# Capgemini Academy

- Geef voorbeelden van Cross-Dynamics app-integratie
- Beschrijf Office 365 en Dynamics 365-integratie

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

---

## Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals  
[academy.capgemini.nl](https://academy.capgemini.nl)

IN/3A-018.18