

# MB-240: Microsoft Dynamics 365 Field Service [MB-240T00-A] training inclusief Examen Voucher

## Group Training

Training code	CGAMB240CE
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	6
Kosten	€1.450,00 excl. BTW Geen extra kosten.

## Wat is MB-240: Microsoft Dynamics 365 Field Service [MB-240T00-A] inclusief Examen Voucher

Kandidaten voor dit examen zijn Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Functional Consultants met Field Service-expertise. Kandidaten zijn verantwoordelijk voor het implementeren van oplossingen die middelen beheren die de levenscyclus van Field Service voltooien.

Kandidaten implementeren de buitendienstprocessen die zijn ontworpen in samenwerking met interne en externe teams. Deze samenwerking omvat het configureren van de standaardadministratiegebieden van de Field Service-applicatie, het implementeren van de Connected Field Service (IoT) -oplossing en de mobiele applicatie, en het implementeren van eventuele aanvullende aanpassingen die nodig zijn. Kandidaten zijn verantwoordelijk voor de configuratie en implementatie van de Field Service-applicatie in combinatie met de kernapplicatie voor klantenservice.

Kandidaten moeten kennis hebben van het configureren en aanpassen van componenten van de Field Service-applicatie, inclusief het configureren van services, resources, kenmerken, incidenten, voorraadintegratie, serviceovereenkomsten, resourceplanning, werkorders, servicetaken, buitendienstgebruikersrollen, buitendienstinstellingen, de Connected Field Service (IoT) -oplossing, en configuratie van de Field Service Mobile-applicatie. Kandidaten moeten bekend zijn met de op Microsoft Power Apps gebaseerde mobiele applicatie. De op Xamarin gebaseerde mobiele applicatie wordt niet behandeld tijdens dit examen.

Deze training maakt gebruik van MOC (Microsoft Official Courseware) en wordt gegeven door een ervaren MCT (Microsoft Certified Trainer).

Zie onderstaande modules voor meer informatie:

#### Module 1: Field Service configureren

In deze inleidende module introduceren we de belangrijkste concepten van Dynamics 365 Field Service, inclusief producten, services en belastingcodes.

Lessen

- Inleiding tot het configureren van Field Service
- Definiëren van producten en diensten
- Belastingcodes definiëren

#### Module 2: Configuratie van resourceplanning

In deze module onderzoeken we het concept van resourceplanning en leren we hoe we het systeem kunnen configureren om resources efficiënt te plannen.

Lessen

- In kaart brengen en locatie-informatie
- Configureren van broncomponenten
- Accountvoorkeuren definiëren

#### Module 3: Boekbare resources definiëren en configureren

In deze module leren we hoe we boekbare resources kunnen maken en beheren, inclusief resource pools en ploegen.

Lessen

- Definiëren van boekbare bronnen
- Middelenpools, bemanningen en faciliteiten

#### Module 4: Incidenten configureren

In deze module leren we hoe incidenten de planningsefficiëntie en consistentie van uw organisatie kunnen verbeteren.

Lessen

- Een incident creëren
- Servicetaken gebruiken

#### Module 5: Voorraad- en werkorderbeheer

In deze module leren we hoe we werkorders kunnen maken en gebruiken om resources in te plannen.

Lessen

- Configureer Field Service-werkorders
- Aanmaken van werkbonnen
- Beheren van werkbonnen

#### Module 6: Field Service-overeenkomsten

In deze module introduceren we overeenkomsten en leren we hoe u deze configureert voor uw organisatie.

Lessen

- Gebruik van Field Service-overeenkomsten
- Boeking opzetten
- Facturen opstellen

#### Module 7: Inventarisatie en inkoop

In deze module leren we over het beheer van klantactiva.

## Lessen

- Beheer klantactiva
- Beheer inventaris
- Aankopen en retourneren

## Module 8: Field Service Mobile

In deze module leren we hoe we de Field Service Mobile-applicatie voor mobiele medewerkers kunnen gebruiken en configureren.

### Lessen

- Overzicht van mobiele klanten
- Installeer en implementeer mobiele Field Service-projecten
- Beheer mobiele projecten
- Implementeer de mobiele client

## Module 9: Universal Resource Scheduling

In deze module introduceren we het concept van Universal Resource Scheduling en beschrijven we hoe het kan worden ingezet voor een organisatie.

### Lessen

- URS-overzicht en configuratie
- Entiteiten inschakelen voor URS
- Entiteiten aanpassen voor URS

## Module 10: Planningopties beheren

In deze module leren we hoe we het planbord kunnen gebruiken om opnieuw te plannen, resources te vervangen en pools en ploegen te plannen.

### Lessen

- Met behulp van het planbord
- Plan items
- Herschikking en vervanging van middelen
- Planning van bemanning en zwembad

## Module 11: Het planbord aanpassen

In deze module leren we hoe we het planbord kunnen configureren om het beste aan de behoeften van de organisatie of de planner te voldoen.

### Lessen

- Configureer het bord
- Maak extra planborden
- Gebruik weergaven om het planbord te verbeteren
- Configureren van planbordquery's en filters
- Werken met behoeftegroepen

## Module 12: Geavanceerde planningsopties

In deze module gaan we dieper in op de opties voor het aanpassen van de planning van werkbonden op basis van unieke zakelijke vereisten.

### Lessen

- Werken met optimalisatie van resourceplanning
- Optimalisatiedoelen definiëren

- Optimalisatiebereik definiëren
- Optimalisatieprofielen definiëren
- Planning van één resource

## Voor wie is MB-240: Microsoft Dynamics 365 Field Service [MB-240T00-A] inclusief Examen Voucher

Deze training is bedoeld voor IT-professionals met ervaring of interesse in het leveren van Field Service-oplossingen voor grote klanten.

Dit training bereid je voor op het examen waarin de volgende technische taken aan de orde komen: buitendiensttoepassingen configureren; werkbonden beheren; werkbonden plannen en verzenden; mobiliteit van buitendienst beheren; voorraadbeheer en inkoop beheren; en Connected Field Service implementeren. Ook ontvang je een Examenvoucher. Meld u vandaag nog aan!

### Voorvereisten

Geen voorwaarden vereist.

### Doelstellingen

Na afronding van deze training kun je de volgende taken uitvoeren:

Identificeer de belangrijkste componenten die betrokken zijn bij Field Service-implementaties.

- Definieer de producten en diensten die aan klanten worden geleverd.
- Bepaal welke prijsopties u in specifieke scenario's wilt gebruiken.
- Bepaal welke middelen nodig zijn.
- Creëer en beheer producten en diensten
- Configureer belastingcodes voor uw organisatie
- Configureer resourceplanning voor uw organisatie
- Definieer accountvoorkeuren en schakel locatietoewijzing in
- Definieer boekbare bronnen
- Creëer pools en ploegen en beheer facilitaire records
- Creëer een incident voor algemene servicetaken en plan het gebruik van incidenten
- Configureer werkorders en plan resources met behulp van werkorders
- Gebruik een overeenkomst om werkorders in te plannen en facturen voor klanten te genereren
- Creëer klantactiva-records en beheer inventaris, inkoop en retouren
- Beheer mobiele projecten
- Installeer, implementeer de mobiele client en beschrijf de waarde van de mobiele app voor mobiel personeel
- Beschrijf Universal Resource Scheduling en schakel een entiteit in voor URS
- Configureer en gebruik het planbord om resources in te plannen
- Werkorders opnieuw plannen en middelen vervangen
- Pas het planbord aan, maak extra borden en voeg weergaven toe aan een planbord
- Definieer optimalisatie voor een organisatie en plan afzonderlijke resources

### Examen informatie

- Duur examen:120
- % extra tijd indien niet in moedertaal: -
- Aantal examenvragen: 40-60
- Minimaal aantal goed te beantwoorden: variable

# Capgemini Academy

- Examen stijl: Multiple Choice
- Open Boek: Nee

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

---

## Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals  
[academy.capgemini.nl](https://academy.capgemini.nl)

IN/3A-018.18