

# Human Profiling

## Partner Training

Training code	ICUHUPRFCD
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Nederlands
Dagdelen	6
Kosten	€1.650,00 excl. BTW Geen extra kosten.

## Wat is Human Profiling

Het programma Human Profiling traint deelnemers om gesproken en geschreven informatie real time te toetsen aan de twee belangrijkste criteria waaraan informatie moet voldoen, namelijk: betrouwbaarheid en volledigheid. Human Profiling kent 8 thema's die intensief worden getraind.

- Hoe stel ik de juiste vraag op het juiste tijdstip op basis van 'emotionele beïnvloedingsfactoren'?
- Welke micro-expressies zijn er, wat betekenen ze en hoe herken/genereer ik deze bij de ander?
- Hoe selecteer ik met Human Profiling in geschreven of gesproken tekst onbewuste woordkeuze?
- Wat is de beste gespreksstrategie voor een optimale samenwerking en mentale connectie?
- Ken ik mijn eigen lichaamstaal goed genoeg om veilig en succesvol gesprekken te voeren?
- Wanneer zet ik Human Profiling als systeem aan en hoe gebruik ik het optimaal?
- Hoe genereer ik via Human Profiling voor-informatie via 'open source intelligence'?
- Human Profiling als meest efficiënte en effectieve methode in online communicatie.

## Voor wie is Human Profiling

Voor iedereen die regelmatig gesprekken voert of onderzoek doet waarbij vitale informatie nodig is om beslissingen te nemen, keuzes te maken of advies te geven. De toepassing is branche-onafhankelijk. Voor iedereen die door middel van de juiste vraag op het juiste tijdstip de gesprekspartner(s) constructief wil beïnvloeden tot het geven van belangrijke informatie.

### Voorvereisten

Human Profiling vereist enigszins abstract denkniveau, wat wil zeggen een voorstelling te kunnen maken zonder dat zaken 'zichtbaar' zijn

- Het vereist competentie en ervaring in een mensgerichte aanpak en benadering
- Angstloosheid en assertiviteit met betrekking tot het stellen van vragen
- Flexibiliteit om de vooraf bepaalde gespreksstrategie on the spot bij te stellen of aan te passen

- Denkkraft en denksnelheid op het gebied van kijken, luisteren en lezen

## Doelstellingen

Human Profiling helpt om gesproken en geschreven informatie real time te toetsen aan betrouwbaarheid en volledigheid.

- Het genereert tot 65% méér informatie uit geschreven of gesproken tekst
- Je bent in staat om inconsistenties waar te nemen tussen woord en gedrag
- Door Archetypering weet je binnen 4 minuten hoe en op basis waarvan je gesprekspartner zijn of haar keuzes maakt, zonder dat hij of zij je dat vertelt
- Je stelt vragen op basis van wat je ziet in plaats van wat je hoort
- Je begrijpt de ander sneller waardoor je vragen effectiever en efficiënter kunt beantwoorden
- Je bent in staat de (ware) intentie van je gesprekspartner te achterhalen
- Het levert een significant hogere kwaliteit van gesprekken op
- Het reduceert de kans op verkeerde beslissingen tot 72%

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

---

## Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals  
[academy.capgemini.nl](https://academy.capgemini.nl)

IN/3A-018.18