

## Lean IT Kaizen e-learning (EN)

### e-Learning

Training code	CGALITKFEE
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Kosten	€700,00 excl. BTW Geen extra kosten.

### Wat is Lean IT Kaizen

Lean IT® richt zich specifiek op de toepassing van Lean binnen IT-processen. Na succesvolle toepassing in productie (Lean manufacturing) en dienstverlening (Lean services), maakt de toepassing van Lean in IT de laatste jaren een sterke ontwikkeling door. De Lean principes hebben betrekking op het verhogen van de waarde voor de klant, het verwijderen van verspilling (werk dat geen waarde toevoegt), het management als facilitator, het betrekken van alle medewerkers in de organisatie, continue verbetering en waarde borgen met minder werk.

Organisaties halen steeds meer voordeel door Lean IT® toe te passen binnen de IT afdelingen. Kaizen (Kai = veranderen, Zen = naar het goede) is een continue verbeteringsaanpak die wordt ondersteund met de managementcyclus DMAIC. Dit is een projectmatige aanpak met als uitgangspunt een gedefinieerde, noodzakelijke verbetering, gebaseerd op een erkend en geprioriteerd probleem. Als communicatiemiddel wordt de A3-methode gebruikt als basis voor het geleidelijk voltooien van een verbetervoorstel.

De LeanIT Kaizen Lead e-learning gaat een stap verder dan de foundation training. Bij deze training geven we handvatten op het gebied van continue verbetering, zodat u deze direct in uw eigen bedrijf/praktijk kan toepassen. Een Lean IT Kaizen Lead werkt aan verbetering op basis van Lean-principes. De Lean IT Kaizen Lead kan afkomstig zijn uit elke laag en uit elke afdeling van de IT-organisatie.

De Lean IT Kaizen Lead e-learning gaat uitgebreid in op de belangrijkste zaken rond het organiseren en uitvoeren van een Kaizen-event. De DMAIC-methode voor probleemoplossing komt veel uitvoeriger aan bod dan bij de Foundation-training. Daarnaast laten we zien hoe de uitkomsten van een Kaizen-event met behulp van de A3-methode kunnen worden vastgelegd en gecommuniceerd. De training heeft als doel u kennis bij te brengen die u via praktische opdrachten ook leert toe te passen. Hierdoor bent u na afloop in staat om vol zelfvertrouwen een Kaizen-event te leiden.

### Voor wie is Lean IT Kaizen

De e-learning is bestemd voor medewerkers van een IT-organisatie. In het bijzonder is de training relevant voor IT-professionals die werken in een organisatie die Lean IT al heeft geadopteerd of van plan is te

adopteren.

Voor deze training moet u met succes uw Lean IT Foundation Certificate hebben behaald. Bij inschrijving dien je een kopie van het certificaat te kunnen overhandigen om tot deze e-learning te worden toegelaten.

## Voorvereisten

Voor deze cursus moet u met succes uw Lean IT Foundation Certificate hebben behaald. Bij inschrijving dien je een kopie van het certificaat te kunnen overhandigen om tot deze cursus te worden toegelaten.

## Doelstellingen

Na het volgen van deze training bent u bekend met de belangrijkste begrippen uit Kaizen en beschikt u over de volgende vaardigheden:

- Organiseren van een Kaizen-event
- Leiden van een Kaizen-event
- Kennis over het DMAIC-model overdragen op anderen
- Identificeren en definiëren van problemen
- Opstellen van een dataverzamelplan
- Achterliggende oorzaak van problemen analyseren
- Inzicht in verschillende verbetermethoden en weten hoe u deze kunt toepassen
- Opstellen van een beheerplan
- Duurzaamheid van verbeteringen waarborgen

## Examen Informatie

- Duur examen: 90 min
- % extra tijd indien niet in moedertaal: 0%
- Aantal examenvragen: 40
- Minimaal aantal goed te beantwoorden: 26
- Examen stijl: Multiple choice
- Open Boek: Nee

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

---

## Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals  
[academy.capgemini.nl](https://academy.capgemini.nl)

IN/3A-018.18