

Consultancy Skills - Communication (NL)

Group Training

Training code	CGACS-C1CD
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Nederlands
Dagdelen	5
Kosten	€1.900,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Consultancy Skills - Communication

Als professional moet je in staat zijn om goed samen te werken met mensen in en buiten je eigen organisatie, die sterk kunnen verschillen qua karakter, sociaal-culturele achtergrond en vak. Een professional communiceert met vakgenoten, managers (hiërarchische ongelijkheid) en medewerkers vanuit verschillende afdelingen en lagen van organisaties en met verschillende intenties: van informatie halen, het doorgeven van kennis en inzichten tot het uitbrengen van een advies.

Om communicatie constructief te krijgen en te houden is inzicht in de manier van communiceren en de daarbij toepasbare technieken noodzakelijk. In de training 'Consultancy Skills - Communiceren' worden communicatietechnieken besproken en geoefend, voortbouwend op de training 'Empathisch luisteren'. Inzicht in de eigen communicatiestijl en weten hoe deze af te stemmen op de ander is een rode draad door de training.

Na afloop van de training is de professional vertrouwd met de meest gangbare theorieën rondom communicatie en is hij in staat op basis daarvan zijn/haar eigen communicatiestijl te optimaliseren. Het ultieme doel is om rekening houdend met je eigen communicatiestijl in staat te zijn de verbinding met de ander aan te gaan om op basis daarvan met de ander te kunnen samenwerken.

Voor wie is Consultancy Skills - Communication

Professionals met minimaal 1 jaar praktijkervaring, die zich willen ontwikkelen in het kunnen schakelen op verschillende personen en situaties om een voor beide partijen zinvolle communicatie tot stand te brengen.

Voorvereisten

Empathisch Luisteren

Doelstellingen

Na afloop van de training is de professional vertrouwd met de meest gangbare theorieën rondom communicatie en is hij in staat om op basis daarvan zijn/haar eigen communicatiestijl te optimaliseren. Het ultieme doel is om, rekening houdend met je eigen communicatiestijl, in staat te zijn de verbinding met de ander aan te gaan om op basis daarvan met de ander te kunnen samenwerken.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18