

ITIL®4 Strategist Direct, Plan and Improve (EN)

Group Training

Training code	CGAIT4DPCE
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	6
Kosten	€2.150,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is ITIL®4 Strategist Direct, Plan and Improve

Deze training biedt je de praktische vaardigheden die nodig zijn om een 'leren en verbeteren' IT-organisatie te creëren, met een sterke en effectieve strategische richting.

De module behandelt de invloed en impact van Agile en Lean manieren van werken, en hoe ze kunnen worden benut in het voordeel van een organisatie.

Na de training ken je een praktische en strategische methode voor het plannen en leveren van voortdurende verbetering met de nodige wendbaarheid.

Voor wie is ITIL®4 Strategist Direct, Plan and Improve

ITIL 4 Strategist Direct, Plan and Improve is gericht op managers van alle niveaus die betrokken zijn bij het vormgeven van richting en strategie of het ontwikkelen van een continu verbeterend team. De training bestrijkt zowel praktische als strategische elementen.

Voorvereisten

ITIL 4 Foundation

Doelstellingen

Begrijp de verschillen tussen de volgende sleutelconcepten:

- Visie en missie
- Strategie, tactiek en operaties
- Governance, compliance en management
- Beleid, controles en richtlijnen

Bepaal de management scope en daarbinnen:

- Weet hoe je doelstellingen en vereisten moet opbouwen
- Weet hoe effectief beleid, controles en richtlijnen moeten worden gedefinieerd
- Weet hoe de beslissingsautoriteit op het juiste niveau moet worden geplaatst
- Begrijp de rol van risico en risicobeheer in DPI
- Begrijp hoe governance DPI beïnvloedt
- Weet hoe je ervoor kunt zorgen dat de controles voldoende, maar niet buitensporig zijn
- Weet hoe u het ITIL-model voor voortdurende verbetering kunt gebruiken om het servicewaarde-systeem of een deel van de SVS te verbeteren
- Weet hoe u beoordelingsdoelstellingen, output, vereisten en criteria kunt identificeren
- Weet hoe je een geschikte beoordelingsmethode voor een bepaalde situatie kunt selecteren
- Weet hoe u gewenste resultaten van een verbetering kunt definiëren en prioriteren
- Weet hoe je een business case moet bouwen, rechtvaardigen en bepleiten

Weet hoe te handelen

- verbeteringen reviewen
- analyse van geleerde lessen
- Weet hoe je continue verbetering kunt insluiten op alle niveaus van de SVS
- Begrijp de aard, reikwijdte en potentiële voordelen van organisatiemanagement
- Weet hoe u de belangrijkste principes en methoden van Communicatie & OCM kunt gebruiken
- Identificeer en beheer verschillende soorten belanghebbenden
- Effectief communiceren met en invloed uitoefenen op anderen
- Stel effectieve feedbackkanalen in
- Weet hoe u effectieve interfaces in de waardeketen tot stand kunt brengen
- Weet hoe u indicatoren en statistieken definieert om doelstellingen te ondersteunen
- Begrijp de verschillen tussen waardestromen en werkwijzen en hoe deze verschillen richting, planning en verbetering beïnvloeden
- Weet hoe u de juiste methoden selecteert en gebruikt en technieken om waardestromen te sturen, plannen en verbeteren en praktijken.
- Aanpak van de 4 dimensies
- Toepassing van de leidende principes
- Waardestroomtoewijzing
- Optimalisatie van workflow
- Verspilling tegengaan
- Feedback inbedden en gebruiken

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18