

Kritiek hanteren

Workplace Learning

Training code	KRIT-COMPI
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Nederlands
Kosten	€1.745,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Kritiek hanteren

Kun je ontvangen feedback goed begrijpen en omzetten in groeipotentieel? Leer je veel van je feedback? Kun je de onderliggende behoeften van kritiekgevers onderkennen en begrijpen? Weet je hoe je de verschillende soorten kritiek oppakt? Wil je ook onterechte kritiek een plek kunnen geven?

Je beseft dat kritiek potentieel bijdraagt aan het verbeteren van je professionele gedrag. Wij helpen je van kritiek ontvangen een groeiproces te maken omdat je weet om te gaan met terechte en onterechte kritiek.

In deze competentietraining ligt het accent op het vertalen van kritiek naar voor jou waardevolle inzichten in jouw persoonlijke optreden. Je leert hoe je effectief kunt reageren als je kritiek ontvangt.

Na afloop van de training:

- Kun je de verschillende soorten kritiek herkennen
- Heb je inzicht in de manier waarop je effectief omgaat met de ontvangen kritiek
- Ben je in staat instrumenten in te zetten om de vertaling van kritiek naar behoeften en gedrag te effectueren

Voor wie is Kritiek hanteren

De opleiding is bedoeld voor professionals die willen leren van feedback en kritiek en daarin hun eigen aanpak willen ontwikkelen.

Het individuele karakter van de training zorgt ervoor dat deze aansluit bij jouw eigen praktijk en leerdoelen. Je werkt met praktijkopdrachten, opdrachten met collega's, oefent in jouw eigen werksituatie, doet aan zelfreflectie en spart met je begeleider.

Wekelijks bespreek je de uitgevoerde opdrachten met je begeleider via telefoon of mail. De totale studiebelasting bedraagt ongeveer 3 (werk)dagen in een periode van maximaal 3 maanden, afhankelijk van je leerdoel en tijd.

De training is afgestemd op de behoeften van de deelnemers, of je deze nu in groepsverband

doet, of individueel als Workplace Learning.

Voorvereisten

Geen specifiek niveaje vereist

Doelstellingen

Je beseft dat kritiek potentieel bijdraagt aan het verbeteren van je professionele gedrag.

In deze competentietraining ligt het accent op inzicht krijgen in het vertalen van kritiek naar voor jou waardevolle inzichten in jouw persoonlijk optreden.

Je leert hoe je effectief kunt reageren als je kritiek ontvangt.

Na afloop van de training:

- kun je de verschillende soorten kritiek herkennen heb je inzicht in de manier waarop je effectief omgaat met de ontvangen kritiek ben je in staat instrumenten in te zetten om de vertaling van kritiek naar behoeften en gedrag te effectueren.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18