



# Proactief Communiceren



## Academy

## Workplace Learning

Training code	PACT-COMPI
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Nederlands
Kosten	<b>€1.745,00</b> excl. BTW Geen extra kosten.

## Wat is Proactief Communiceren

Herken je je in het volgende? Je geeft je vakantieperiode door aan je manager, maar je verzoek wordt niet gehonoreerd want je collega's waren je voor? Of als je tijd hebt voor nieuwe opdrachten of werkzaamheden blijkt al het leuke werk al verdeeld te zijn en zit jij opgescheept met de minder leuke klussen? Heb jij het gevoel weinig invloed te hebben op je omgeving, en vooral geleefd te worden? Heb je ook het gevoel dat je regelmatig achter de feiten aanloopt, en meer ruimte wilt hebben om te kiezen wat jij wilt doen?

Je zou meer het gevoel willen hebben dat jij bepaalt wat je doet in plaats van dat het voor je bepaald wordt. En waar je nu wacht op de grote kansen, zou je in staat willen zijn om ze te creëren. In deze competentietraining verken je eerst de gebieden waarover je de regie zou willen hebben, d.w.z. de gebieden waarop je proactief wilt zijn. Vervolgens leer je de momenten herkennen dat je proactief kunt zijn en de stappen te onderscheiden die je moet zetten om je doelen te halen.

Na afloop van de training:

- Herken je momenten om proactief te communiceren
- Weet je op welke onderwerpen of gebieden je proactief wilt zijn
- Weet je welke stappen je moet zetten om proactief te zijn
- Kun je proactief en reactief taalgebruik onderscheiden en desgewenst inzetten

## Voor wie is Proactief Communiceren

De training is bedoeld voor medewerkers die de regie over hun werk- en privéleven meer in handen willen hebben.

Het individuele karakter van de training zorgt ervoor dat deze aansluit bij jouw eigen praktijk en leerdoelen. Je werkt met praktijkopdrachten, opdrachten met collega's, oefent in jouw eigen werksituatie, doet aan zelfreflectie en spart met je begeleider.

Wekelijks bespreek je de uitgevoerde opdrachten met je begeleider via telefoon of mail. De totale studiebelasting bedraagt ongeveer 3 (werk)dagen in een periode van maximaal 3 maanden, afhankelijk van je leerdoel en tijd.

De training is afgestemd op de behoeften van de deelnemers, of je deze nu in groepsverband doet, of individueel als Workplace Learning.

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

---

## Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals  
**academy.capgemini.nl**

IN/3A-018.18