



ITIL® Intermediate: Service Strategy



Academy

Group Dutch

Training code	ITV3SS
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	3
Kosten	€1.325,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Group English

Training code	CGAITISSCE
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	3
Kosten	€1.325,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is ITIL® Intermediate: Service Strategy

De training ITIL® Intermediate Service Strategy is een praktijkgerichte opleiding voor professionals die een rol als service manager, IT manager of service coördinator uitoefenen of ambiëren en/of zich voorbereiden op de ITIL® Expert certificering.

Tijdens de training leer je de processen en activiteiten binnen de Service Strategy fase van de ITIL® Lifecycle te definiëren en aan te sturen. Het doel van Service Strategy is nadenken waarom iets gedaan moeten worden met de voordelen voor de klant als uitgangspunt. De samenhang tussen de diverse ITIL® processen komen hierbij uitgebreid aan bod.

De training bestaat uit een combinatie van diverse leervormen. Zo blijft het aantal contactdagen beperkt, zonder daarbij in te leveren op kwaliteit. Om je optimaal voor te bereiden ontvang je toegang tot een e-learning. Deze zal 2 weken voorafgaand aan de training beschikbaar gesteld worden. Wij verwachten dat je deze e-learning afrondt voor start van de training, dit kost gemiddeld 24 uur zelfstudie. Houd hier rekening mee in je planning.

Tijdens deze training leer je de activiteiten uit de Service Strategy fase definiëren en aan te sturen. De processen, principes, concepten en activiteiten komen uitgebreid aan bod en je gaat dieper in op de strategische aansturing door de hele Service Lifecycle.

De training richt zich met name op de inrichting en de samenhang van de processen. De processen die uitvoerig aan bod komen bij de Service Strategy fase zijn: Service portfolio management, Financial

Management for IT Services, Business, Demand Management en Strategy Management for IT services. Na het volgen van de training ben je klaar voor het officiële ITIL® Service Strategy examen en als je slaagt brengt je dit een stap dichterbij de ITIL® Expert certificering.

Het examen is niet inbegrepen bij deze training. Wil je het examen doen, boek dit dan via onze website.

Voor wie is ITIL® Intermediate: Service Strategy

De opleiding is interessant voor professionals die een rol als service manager, procesmanager, IT professional, IT manager of service coördinator uitoefenen of ambiëren, en/of zich voorbereiden op de ITIL® Expert certificering.



De deelnemers aan deze training moeten in het bezit zijn van het ITIL® Foundation certificaat of het ITIL® Foundation Bridge certificaat. Daarnaast moeten zij beschikken over kennis en managementervaring op het gebied van automatisering, automatiseringsmiddelen en het beheer daarvan, verkregen door werkervaring (ongeveer 2 jaar) in een service management omgeving.

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18