

Feedback geven

Workplace Learning

Training code	FEED-COMPI
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Nederlands
Kosten	€1.745,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Feedback geven en ontvangen

Op je werk en in je privéleven doen zich regelmatig situaties voor waarin je feedback zou willen geven. Je vindt het geven van feedback echter lastig. Je bent bang dat de ander emotioneel zal reageren. Of je hebt al eens gemerkt dat je boodschap niet aan kwam en dat er ondanks je inspanning niks veranderde. Je beseft dat op een goede manier feedback geven nodig is om de ander de mogelijkheid te geven iets aan zijn gedrag te doen, en te leren van het effect van zijn gedrag. Je ziet ook dat het voor jezelf onprettig is om je eigen inzichten en irritaties op te kroppen en zou graag vaker feedback willen geven op een manier die zowel voor jezelf als voor de ontvanger prettig is.

In deze Workplace Learning verken je als eerste het doel van feedback. Je krijgt een model voor het geven van feedback aangereikt, dat erop gericht is de boodschap zo helder mogelijk te verwoorden zonder veel weerstand op te roepen. Vervolgens leer je hoe je om kunt gaan met je eigen emoties en de emoties van de ander.

Na afloop van de training:

- Herken je feedback als communicatiemiddel en middel tot zelfreflectie
- Ben je bekend met een model voor het geven van feedback
- Weet je hoe je de boodschap moet brengen om deze zo goed mogelijk aan te laten komen
- Kun je omgaan met emoties bij de feedback ontvanger
- Kun je omgaan met je eigen emoties bij het geven van feedback
- Weet je wanneer feedback wordt gegeven in functionerings- en beoordelingsgesprekken

Voor wie is Feedback geven en ontvangen

De opleiding is bedoeld voor medewerkers die in hun werk of privéleven vaker en beter feedback willen geven.

Het individuele karakter van de training zorgt ervoor dat deze aansluit bij jouw eigen praktijk en leerdoelen. Je werkt met praktijkopdrachten, opdrachten met collega's, oefent in jouw eigen werksituatie, doet aan zelfreflectie en spart met je begeleider.

Wekelijks bespreek je de uitgevoerde opdrachten met je begeleider via telefoon of mail. De totale

studiebelasting bedraagt ongeveer 3 (werk)dagen in een periode van maximaal 3 maanden, afhankelijk van je leerdoel en tijd.

De training is afgestemd op de behoeften van de deelnemers, of je deze nu in groepsverband doet, of individueel als Workplace Learning.

Voorvereisten

Voor deelname aan de opleiding is geen specifieke voorkennis of vooropleiding vereist. Deze training staat niet op zich, maar maakt deel uit van verschillende van onze curricula. Jij wilt de juiste opleidingskeuze maken en je optimaal ontwikkelen. Onze curricula helpen je daarbij. Benieuwd? Je vindt ze op de Curriculum pagina.

Doelstellingen

Je zou graag vaker feedback willen geven op een manier die voor de ontvanger prettig is. In deze competentie training verken je als eerste het doel van feedback. Je krijgt een model voor het geven van feedback aangereikt, dat erop gericht is de boodschap zo helder mogelijk te verwoorden zonder veel weerstand op te roepen. Vervolgens leer je hoe je om kunt gaan met je eigen emoties en de emoties van de ander.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18