

Wendbaarheidsprofiel

Academy



Capgemini 

01 Introductie

Wat is het?

Voor je ligt jouw persoonlijk rapport van de Fit-for-Future scan. Het bevat jouw wendbaarheidsprofiel, gebaseerd op de resultaten van de online vragenlijst die je ingevuld hebt. Het rapport geeft je inzicht in waar jij staat en hoe jij je verder kunt ontwikkelen, met de markt als referentie. Zo kun je jouw inzetbaarheid binnen en buiten je eigen organisatie vergroten.

Achtergrond van het profiel

Waarom wendbaar?

Wendbaarheid is in IT van grote waarde. Niet alleen het proces moet Agile zijn, jij als professional moet ook kunnen meebewegen met nieuwe ontwikkelingen. Er ontstaan voortdurend nieuwe technologieën en concepten. De kennis en vaardigheden die over een of twee jaar relevant zijn, zijn nauwelijks te voorspellen. Je moet daarom als IT-er in staat zijn om snel nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied op te pakken.

Daarnaast werkt een steeds groter deel van IT-professionals in Agile teams. Brede inzetbaarheid is in zo'n team een waardevolle eigenschap. Wie snel kan inwerken op de activiteiten van een medeteamlid, kan overal bijspringen, doen wat nodig is en zo de team-performance verhogen.

Het profiel

Kortom, wil je als professional je waarde behouden, dan doe je er goed aan om te zorgen dat je je nieuwe technologieën, concepten, kennis en werkwijzen snel eigen kunt maken.

Voor Capgemini is zorgen dat professionals hun waarde behouden core business. Capgemini heeft dan ook uitgebreid onderzoek gedaan naar de eigenschappen en bagage die maken dat professionals nieuwe ontwikkelingen snel kunnen oppakken, dat ze wendbaar zijn.

De volgende elementen zorgen voor wendbaarheid:

- **Een professionele bodem.** Die bodem geeft je een referentiekader, zodat nieuwe ontwikkeling te plaatsen zijn. Nieuwe tools en concepten komen niet uit de lucht vallen, maar zijn een logisch vervolg op wat er al is. De professionele bodem bestaat uit een aantal IT-gerelateerde competenties.
- **Persoonlijk leiderschap.** Om soepel te kunnen meebewegen moet je ook je weg kunnen vinden en keuzes durven maken in een omgeving die onvoorspelbaar is. Het vraagt een aantal specifieke persoonlijk vaardigheden om je bijdrage te leveren in een continu veranderend speelveld.
- **Inzicht in de business.** IT en business raken steeds meer met elkaar verweven. Om keuzes te kunnen maken, de consequenties van je handelen te overzien, om mee te kunnen denken over oplossingen en verbeteringen, heb je inzicht nodig in de business.

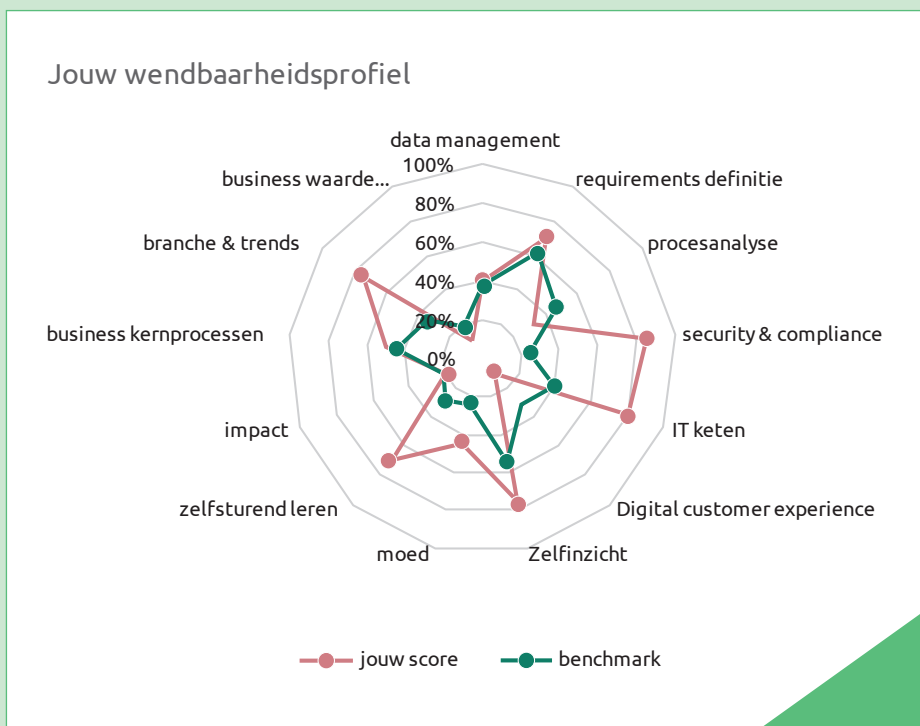
Je wendbaarheidsprofiel geeft aan in hoeverre je deze competenties bezit. Er is geen goed of fout, geen maat waar je aan moet voldoen. Als je klaar wilt zijn voor de toekomst, kun je in dit profiel zien hoe je je wendbaarheid kunt vergroten.

02 Jouw wendbaarheidsprofiel

Leeswijzer

In onderstaande tabel staat een overzicht van jouw wendbaarheidscompetenties. Hoe hoger het percentage, hoe meer je deze competentie beheerst. Ter vergelijking zie je de gemiddelde score in de markt.

Let op, er is geen goed of fout in deze scores. Niemand scoort 100% op alle competenties. De scores geven een beeld van jouw wendbaarheid, de snelheid waarmee je nieuwe vakinhoudelijke ontwikkelingen kunt oppakken. Hoe hoger je scores, hoe groter je vakinhoudelijke wendbaarheid. De scores zeggen dus niets over je huidige functioneren.



03 Is jouw profiel in evenwicht?

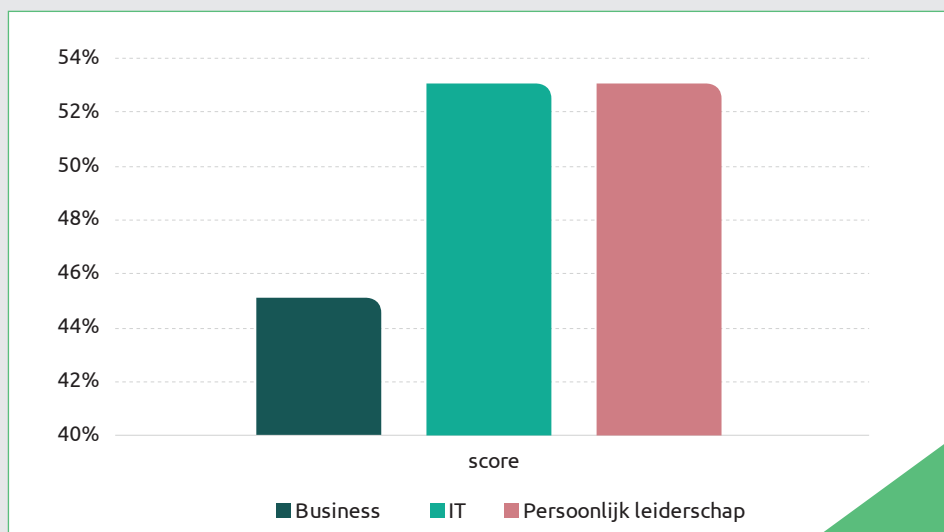
Leeswijzer

Onderstaand overzicht toont hoe jouw competenties verdeeld zijn over de drie hoofdgebieden:

- IT, een professionele bodem
- Persoonlijk leiderschap
- Business

Ook hier geldt dat er geen goed of fout is. De verdeling over de hoofdgebieden wordt sterk bepaald door de functies/rollen die je in het verleden vervuld hebt. Als je vanuit de business komt, is het logisch dat dat gebied sterker ontwikkeld is dan IT. Omgekeerd, als je werkgebied tot nu toe hoofdzakelijk infrastructuur is geweest, is het niet verwonderlijk als je laag scoort op business.

Ons advies is om te streven naar een gebalanceerd profiel. Dus als een gebied duidelijk lager scoort dan de andere, is het advies om ontwikkeling in dat gebied als eerste op te pakken.



04 Ruim aanwezige wendbaarheidscompetenties

Leeswijzer

In onderstaande tabel staat een overzicht van de wendbaarheidscompetenties die je in ruime mate beheerst.

IT Foundation

IT end-to-end process
Beschrijving IT Foundation competentie **80%**

Welke schakel vervul je als business/IT-professional in het gehele proces? Wat is het gevolg van jouw handelen in de keten?

Requirements Definition
Beschrijving IT Foundation competentie **70%**

Het ontwikkelen van een digitale oplossing is in essentie het realiseren van requirements. Het vastleggen van de wensen en eisen van de gebruiker/owner en het terugkoppelen van die vastegging op een manier die de gebruiker begrijpt, is een cruciale stap in het ontwikkelen van digitale oplossingen.

Persoonlijk

Zelfinzicht
Beschrijving persoonlijke competentie **75%**

Samenwerken en communiceren en zelfsturing zijn vaardigheden die in een Agile omgeving onontbeerlijk zijn. De voorwaarde voor deze vaardigheden is inzicht in eigen gedrag en het effect daarvan op anderen.

Zelfgestuurd leren
Beschrijving persoonlijke competentie **70%**

Een wereld die voortdurend in beweging is, vraagt ook om het vermogen om eigen leren te sturen en vorm te geven. Het gaat hierbij niet alleen om voortdurend leren, maar ook om dat leren zelf te initiëren en invulling te geven. Hoe ga je als individu of team om met ontwikkelen van benodigde nieuwe kennis en vaardigheden?

Business

Transportsector

Beschrijving business competentie

70%

Naast inzicht in de kernprocessen, is ook inzicht in de uitdagingen en ontwikkelingen van de business van morgen nodig. Wat zijn de ontwikkelingen en trends in de betreffende sector, wat zijn de thema's waarop de concurrentiestrijd gevoerd wordt?

05 Advies wendbaarheidscompetenties

Leeswijzer

Op basis van jouw wendbaarheidsprofiel, tonen we de wendbaarheidscompetenties die je verder kunt ontwikkelen. Om beter te begrijpen wat deze competenties betekenen, geven we een korte beschrijving. Daarnaast geven we ook suggesties voor onderwerpen waarin je je kunt verdiepen om deze competentie verder te ontwikkelen.

IT Foundation

Data Management

Beschrijving IT Foundation

Het verzamelen, verwerken en interpreteren van data is kern van vrijwel elk digitaal proces. Deze competentie gaat over inzicht in data, de mogelijkheden en de uitdagingen.

Ontwikkeltips

1. Leer om een functioneel datamodel te lezen.
2. Verdiep je in datakwaliteit: wat is datakwaliteit en wanneer is datakwaliteit van belang? Hoe voorkom je misinterpretatie?
3. Onderzoek wat datamanagement inhoudt en hoe datamanagement in jouw organisatie is ingevuld.
4. Ken de uitdagingen die voortvloeien uit de omvang van data sets.
5. Ken de uitdagingen die voortvloeien uit het feit dat de data ongestructureerd zijn.

Security & Compliancy

Beschrijving IT Foundation

Security, privacy en compliancy zijn thema's waar je niet omheen komt als je een digitale oplossing ontwikkelt. Business/IT-professionals moeten zich bewust zijn van de impact van deze thema's op hun werkgebied.

Ontwikkeltips

1. Ken de aanpak voor de interne audit van het informatiesysteem.
2. Houd je kennis van 'best practices' en normen voor informatiebeveiligingsmanagement up to date.
3. Ken het security management beleid en de implicaties voor de samenwerking met klanten, leveranciers en onderaannemers.

Persoonlijk

Moed

Beschrijving persoonlijke competentie

Omdat verandering een gegeven is, kunnen mensen steeds minder terugvallen op standaard procedures en werkwijzen. Doelen zijn niet meer vastomlijnd, morgen kan de situatie weer anders zijn. Het vraagt om moed om daarmee om te gaan, om een ondernemende houding, fouten durven maken, keuzes durven maken, een andere richting durven inslaan als de situatie daarom vraagt, een lean startup mindset.

Ontwikkeltips

1. Begin klein. Neem eens een weloverwogen risico waarvan de gevolgen beperkt zijn en waar alleen je naaste collega bij betrokken is. Hoe ging het?
2. Vraag collega's die in hun werk durf laten zien naar hun ervaringen.
3. Bereid risicovolle situaties voor, zodat het risico kleiner wordt.
4. Ga bij jezelf na waarom je het moeilijk vindt om risico's te nemen.

Business

Kernprocessen

Beschrijving business competentie

Een digitale oplossing is een geautomatiseerd (deel)proces. Om business en IT met elkaar te kunnen verbinden, is inzicht nodig in de kernprocessen van de betreffende onderneming: Wat zijn onze kernprocessen, wanneer zijn we succesvol, waarin zijn we onderscheidend?

Ontwikkeltips

1. Verdiep je in de materiegebieden waarvoor je werkt en zorg dat je de processen begrijpt
2. Zorg ook dat je weet op welke manier IT de processen ondersteunt.
3. Verdiep je in de visie en strategie van de organisatie: Wat is de klantbelofte die jij helpt te realiseren? Waarin wil de organisatie uitblinken?
4. Leer en weet hoe de IT diensten een bijdrage leveren aan de klant.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

De informatie in dit document is eigendom van Capgemini. Copyright©2018 Capgemini.