

ACADEMY

Competentieradar, optimaal resultaat
met uw eigen medewerkers



EXPERIENCE THE EXPERIENCE

Competentieradar, optimaal resultaat met uw eigen medewerkers

Wilt u met uw eigen IT-professionals optimaal resultaat bereiken? Dan is het essentieel dat zij de juiste competenties blijven ontwikkelen. De Competentieradar helpt u hierbij. U krijgt snel een doelgericht advies voor de verdere ontwikkeling van uw team. De Competentieradar is volledig in lijn met marktstandaards voor IT-professionals: The Open Group, Skills For the Information Age (SFIA) en het European e-Competence Framework (e-CF).

Optimale verhouding kosten-baten

Er zijn meerdere instrumenten voor het meten van en advisering op ontwikkeling van IT-medewerkers beschikbaar.

Instrument	Prijs	Tijd	Impact
Zelfassessment	Laag	Kort	-
Competentieradar Overheid	Laag	Kort	Groot
Volledig assessment	Hoog	Lang	Groot

Gedegen resultaat in vijf stappen

- Stap 1: Inventariseren van de gewenste niveaus van uw IT-medewerkers.
- Stap 2: Opstellen van gedragsankers op basis van de verschillende competenties.
- Stap 3: Opstellen van curriculum voor optimale professionele ontwikkeling.
- Stap 4: Koppelen van competenties en gedragsankers in Competentieradar.
- Stap 5: Invullen Competentieradar door medewerkers en managers.

Rapporten voor medewerkers én management

Uw medewerker krijgt...

- ... een objectieve score van zijn of haar profiel;
- ... de gap met het normprofiel;
- ... een persoonlijk ontwikkeladvies.

Het management krijgt...

- ... een nulmeting van de hele populatie;
- ... doorsneden van ondermeer scores per afdeling, best en minst ontwikkelde competenties en top geadviseerde opleidingen.

De voordelen op een rij

1. Snel inzicht in ontwikkelniveau en verdeling over vakgebieden van eigen IT-professionals.
2. Gevalideerde uniforme aanpak in lijn met marktstandaards als TOG, SFIA, e-CF.
3. Gefundeerd advies bij efficiënte en heldere verdeling opleidingsbudget.
4. Direct eerste versie van een Persoonlijk ontwikkelplan (POP).
5. De voordelen van een assessment maar dan met lage kosten.



Capgemini Contactpersonen:

Sander Brugmans:

sander.brugmans@capgemini.com
tel. 06 1503 0218

Co Siebes:

co.siebes@capgemini.com
tel. 06 5428 2959

Jhon Brand

Teammanager Business Services
UWV Concern ICT



Hoe zorg je ervoor dat Functioneel Beheerders hun werkzaamheden in een veranderende omgeving optimaal kunnen blijven uitvoeren na de splitsing in applicatiebeheer (bij C-ICT) en functionaliteitenbeheer (bij de business)? Hoe versterk je niet alleen de kansen binnen UWV maar ook, in andere tijden, buiten UWV? Hoe weet je als teammanagers van elkaar of er binnen de teams van de Business Services Units en ICTServices talenten (de "groei parels" van de afdelingen) zitten? Door de competentieradar Applicatie Beheer in het leven te roepen. Jhon: "Dit nieuwe traject is begonnen doordat we kritisch naar de opleidingen hebben gekeken die onze medewerkers gevolgd hebben. De vraag kwam op: Zijn onze medewerkers hiermee ook echt goed opgeleid? We hebben ze vervolgens de spiegel voorgehouden en hen zelf deze vraag ook gesteld. Dit was de aanleiding voor het ontwikkelen van de competentieradar". De competentieradar richt zich op het ontwikkelen van de medewerker en is geen instrument voor het beoordelen van de medewerker. Medewerkers kiezen er ook zelf voor om hieraan mee te werken, wij faciliteren dit".

Paul Nijenhuis

Manager Competence Group Finance
Philips IT Applications



After merging individual IT Organizations into Philips IT applications, competence development was identified as one of the conditions and key factors for the success of this organization. Most of our Philips staff had acquired knowledge in the past through a wide variety of learning paths and this made it hard for our HR staff and resource managers to keep track of "who knows what about with subject". From using The Open Group framework, we learned why there always seemed to be so many external consultants in charge of our key projects. Even in areas where our own people surpass our external partners' technical knowhow, the external consultant often wins the role because of superior soft skills and the quality of their network. Now that this has come to light, we can work to bring our own people up to speed in those 'soft skill' areas".



ACADEMY

Voor meer informatie:

Capgemini Academy

Papendorpseweg 100
3528 BJ Utrecht
Tel. 030 689 66 00
csopl.nl@capgemini.com
www.academy.capgemini.nl



Over Capgemini Academy

Capgemini Academy is onderdeel van Capgemini. We steunen op de ervaring van meer dan 180.000 professionals wereldwijd:

- Capgemini Academy is een van de grootste IT-opleiders van de Benelux en is wereldwijd actief.
- We helpen ruim 12.000 cursisten per jaar bij hun professionele groei.
- Het opleidingsportfolio beweegt mee met de vraag van onze klanten, inhoudelijk en qua werkvormen.
- Onze trainers komen uit de praktijk. Ze zijn vakmensen en daarnaast didactisch gecertificeerd.
- We streven naar het minimaliseren van papiergebruik. Onze opleidingsmaterialen zijn grotendeels digitaal.

Ontwikkeling is voor IT en business professionals cruciaal. Capgemini Academy helpt u en uw medewerkers met het duurzaam ontwikkelen van vakmanschap. Wij kijken scherp naar wat een professional van morgen nodig heeft en wat hem flexibel inzetbaar maakt. Daarnaast ontwikkelen we de opleidingen en leermiddelen om die behoefte in te vullen.

Meer informatie over ons vindt u op
www.academy.capgemini.nl