

ACADEMY

Leren op de werkplek: efficiënt, effectief
en actueel



EXPERIENCE THE EXPERIENCE

Leren en werken zijn twee kanten van dezelfde medaille. Toch trekken we het vaak uit elkaar. Je eigen werk als case gebruiken, nieuwe inzichten toepassen om datzelfde werk te doen en daarop feedback krijgen, dat is leren op de werkplek.

- 70% van wat we leren komt uit ons dagelijks werk. We krijgen bijvoorbeeld nieuwe opdrachten en uitdagende klussen, waarvan we niet precies weten hoe we die moeten uitvoeren. Door ze toch te doen, leren we. Soms met vallen en opstaan.
- 20% van onze nieuwe kennis en vaardigheden ontwikkelen we door feedback en tips van collega's en door goed te kijken naar hoe anderen het doen.
- 10% van wat we leren halen we uit formele leeromstandigheden, zoals trainingen, e-learnings of workshops.

Voor alles wat we leren geldt dat het de hoogste opbrengst heeft als we het in de praktijk gebruiken.

Individueel competentiegericht opleiden: Workplace Learning

Workplace Learning modules zijn competentiegerichte, individuele opleidingen. Gericht op de specifieke leerdoelen van de deelnemer, zoveel mogelijk op de werkplek, aanhakend bij het werk dat gedaan moet worden en in zijn eigen tempo.

Een groepstraining *Presenteren*, bijvoorbeeld, geeft de juiste handvatten om een presentatie te geven. Maar wat als jij, of je medewerker, het maar niet voor elkaar krijgt om binnen de tijd de presentatie af te ronden en de toehoorders geen tijd meer krijgen om vragen te stellen? Een ander voorbeeld is: wat als de requirements wel 100% volledig beschreven zijn, maar niemand begrijpt ze zonder de tekst drie keer te lezen?

Dat heeft te maken met individuele leerpunten. Daar is Workplace Learning op gericht. Ontwikkelen van specifieke vaardigheden die de effectiviteit van medewerkers vergroten. En dan dus tijdens het normale werk en op de eigen werkplek.

5 redenen om Workplace Learning in te zetten

1. Leren binnen werktijd

De training wordt vooral gedaan tijdens de normale werktijden, het werk kan gewoon doorgaan.

2. Leren binnen de werkzaamheden

De deelnemer werkt altijd met actuele en eigen onderwerpen, dat geeft direct zichtbaar resultaat.

3. Individueel leren

De training is altijd op persoonlijke, individuele leerpunten gericht.

4. Sluit aan op de persoonlijke leerstijl

Opdrachten en terugkoppeling passen als een maatpak op de persoonlijke stijl van leren.

5. Toepasbaar in alle bedrijfsomgevingen.

Compi's kunnen in IT en business-omgevingen worden ingezet, onze experts begrijpen hoe.



Hoe werkt Workplace Learning?

Een Compi bestaat uit een intake, opdrachten, begeleiding en een afsluiting.

Intake

Tijdens de intake stellen we de specifieke leervragen en de persoonlijke leerstijl van de deelnemer vast. Samen bepalen de coach en de deelnemer het tempo van de opleiding, het aantal opdrachten, het einddoel en de manier waarop de begeleiding gegeven wordt.

Opdrachten

De deelnemer krijgt verschillende opdrachten die in een periode van een tot drie maanden worden uitgevoerd. De opdrachten zijn aangepast aan de leerstijl en behoefte van de deelnemer. Hierbij hoort in totaal ongeveer drie werkdagen aan studiebelasting.

Begeleiding

De begeleiding kan bijvoorbeeld per mail, skype, telefoon of een andere manier die aansluit bij de behoefte van de deelnemer. De deelnemer krijgt feedback op de opdrachten en hulp om de volgende stap te maken.

Afsluiting

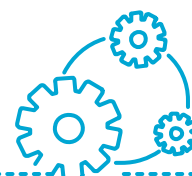
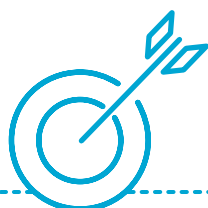
De deelnemer en de coach evalueren tijdens de afsluiting de opleiding en het resultaat.

Uitgebreid aanbod Workplace Learning

Capgemini Academy heeft een uitgebreid aanbod Workplace Learning modules. Allemaal geschikt voor verschillende leervoorkeuren.

- To-the-Point Tekstschrijven
- Presenteren
- Duidelijke Feedback geven
- Mening en informatie duidelijk weergeven
- Kritiek hanteren
- Politiek handelen
- Ideeën Verkopen en Acceptatie Verkrijgen
- Proactief communiceren
- Onderhandelen
- Richting geven aan je loopbaan
- Systematisch werken
- Samenwerken
- Zakelijke Mogelijkheden Zien

Naast de Workplace Learning modules bieden we verschillende andere opleidingen en leervormen aan, die aansluiten bij het leren op de werkplek.



ACADEMY

Voor meer informatie:

Capgemini Academy

Papendorpseweg 100

3528 BJ Utrecht

Tel. 030 689 66 00

csopl.nl@capgemini.com

www.academy.capgemini.nl



Over Capgemini Academy

Capgemini Academy is onderdeel van Capgemini. We steunen op de ervaring van meer dan 180.000 professionals wereldwijd:

- Capgemini Academy is een van de grootste IT-opleiders van de Benelux en is wereldwijd actief.
- We helpen ruim 12.000 cursisten per jaar bij hun professionele groei.
- Het opleidingsportfolio beweegt mee met de vraag van onze klanten, inhoudelijk en qua werkvormen.
- Onze trainers komen uit de praktijk. Ze zijn vakmensen en daarnaast didactisch gecertificeerd.
- We streven naar het minimaliseren van papiergebruik. Onze opleidingsmaterialen zijn grotendeels digitaal.

Ontwikkeling is voor IT en business professionals cruciaal. Capgemini Academy helpt u en uw medewerkers met het duurzaam ontwikkelen van vakmanschap. Wij kijken scherp naar wat een professional van morgen nodig heeft en wat hem flexibel inzetbaar maakt. Daarnaast ontwikkelen we de opleidingen en leermiddelen om die behoefte in te vullen.

Meer informatie over ons vindt u op

www.academy.capgemini.nl