

Empathisch Luisteren (NL)

Group Training

Training code	CGACOM-1CD
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Nederlands
Dagdelen	1
Kosten	€400,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Empathisch Luisteren

Je kunt natuurlijk luisteren dat doe je al je hele leven. Maar empathisch luisteren? Je verplaatsen in de ander en zijn subjectieve ervaring begrijpen, doe je dat ook?

Door empathisch te luisteren maak je verbinding en geef je een gesprek diepgang. Je past technieken toe die je gesprekspartner uitnodigen om te vertellen. Op die manier leer je zijn denkwijze begrijpen. Dat maakt het mogelijk om je woorden zo te kiezen, dat je aanhaakt bij de wereld van de ander.

In deze training maak je kennis met het basis communicatiemodel van Shannon & Weaver. Daarnaast leer je luistertechnieken in te zetten, zoals chunken. Je oefent veel en krijgt feedback op je manier van luisteren. Wat je in deze training leert, vormt de basis voor alle andere Academy trainingen waar communicatie centraal staat (zoals Consultancy Skills of Coachen de Aanpak).

Voor wie is Empathisch Luisteren

Deze training is bedoeld voor iedereen die zich de basistechnieken voor het voeren van een gesprek eigen wil maken.

De training is zowel geschikt voor de beginnende professional als voor de meer ervaren professional die zijn vaardigheden verder wil aanscherpen. Van consultant tot leidinggevende tot verkoper – zodra je in gesprek met een ander bent, is empathisch luisteren belangrijk.

Voorvereisten

Geen.

Doelstellingen

Na het volgen van deze training leg je op een bewuste manier contact met bijvoorbeeld je collega, klant of opdrachtgever. Je begrijpt de belangrijkste aspecten van communicatie en past luistertechnieken toe. Je



weet hoe je in een gesprek kunt afstemmen op de denkwereld van de ander.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18