

Coaching: the approach (EN)

Group Training

Training code	CGACOABCE
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	7
Kosten	€2.400,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Coachen: de aanpak

Organisatie-ontwikkeling en medewerker-ontwikkeling gaan hand in hand. Daarom besteden organisaties aandacht aan de vakmatige en de persoonlijke groei van medewerkers. In deze training leer je coachvaardigheden, zodat je kunt bijdragen aan deze persoonlijke groei. Met jouw ondersteuning leert de medewerker om zaken waar hij tegenaan loopt zelfstandig op te lossen.

Je bent gewend oplossingsgericht te werken. In veel situaties is dat prima. Het nadeel is dat de ander jou nodig blijft hebben. Een coach helpt de ander zijn probleem helder onder ogen te zien, patronen in zijn denken te herkennen en zelf oplossingen te vinden. Zo nemen zijn probleemoplossend vermogen en zijn zelfkennis toe en zet hij een grote stap in de groei als professional.

Als coach ben je nieuwsgierig naar wat mensen beweegt en motiveert. Je luistert zonder oordeel, observeert en stelt vragen. Dat klinkt simpel, maar dat is het niet! Onze neiging om oplossingen te bieden, aannames te doen en een mening te hebben, zit ons in de weg.

Voor wie is Coachen: de aanpak

De training is bestemd voor managers en professionals die coaching als deel van hun taak zien. Je hebt bijvoorbeeld de rol van manager, projectleider, scrum master of HR-medewerker. Of je bent als senior medewerker aanspreekpunt van (junior) collega's. In veel rollen is het zeer nuttig om te kunnen coachen.

Voorvereisten

We verwachten dat je tenminste drie jaar werkervaring hebt.

Doelstellingen

Na afloop van de training:

- Ken je de basishouding van een coach
- Kun je een coachgesprek structureren
- Begrijp je het effect van verschillende soorten vragen en interventies
- Heb je inzicht in je eigen sterke en zwakke punten met betrekking tot coaching
- Ben je in staat effectieve coachgesprekken te voeren
- Ben je in staat de ander inzicht te geven in zijn denkpatronen en kwaliteiten
- Ben je in staat gebruik te maken van technieken om het coachproces te sturen

Je kunt een professioneel coachgesprek voeren, door te structureren en de juiste interventies te doen. Je bent je bewust van je houding, woordkeuze en positie ten opzichte van de ander. Daardoor draag je bij aan de zelfstandigheid en het probleemoplossend vermogen van de ander. Je ervaart hoe je door minder te doen, meer bereikt. Je ervaart ook hoe leuk coachen is!

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18